



## Behandling av personuppgifter

Överklagandenämnden för studiestöd (ÖKS) behandlar personuppgifter för att kunna pröva överklaganden av CSN:s beslut om beviljning, eller om återkrav, av studiestöd. De personuppgifter vi behandlar överlämnas därmed huvudsakligen från CSN, och enbart i de fall då ett beslut har överklagats.

ÖKS är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas på rätt sätt<sup>1</sup>. För att bevaka detta har vi ett dataskyddsombud. Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter kan du kontakta dataskyddsombudet via e-post [dataskyddsombud@oks.se](mailto:dataskyddsombud@oks.se).

## Inkomna uppgifter, offentlighet och bevarande

ÖKS är en statlig myndighet. Som myndighet omfattas ÖKS av offentlighetsprincipen. Det innebär att alla handlingar, inklusive personuppgifter, som ges in till ÖKS blir allmänna handlingar som kan komma att lämnas ut till den som begär det. I vissa fall kan uppgifter omfattas av sekretess och därför inte lämnas ut.

Som statlig myndighet måste ÖKS lämna ut uppgifter till andra myndigheter enligt särskilda bestämmelser om uppgiftsskyldighet. Då kan vi även behöva lämna ut uppgifter som omfattas av sekretess.

Den behandling av personuppgifter som sker för att uppfylla kraven i offentlighets- och sekretesslagstiftningen, arkivlagstiftningen och förvaltningslagen har stöd i den rättsliga grunden allmänt intresse i dataskyddsförordningen (GDPR). Eftersom de personuppgifter som ÖKS behandlar ofta ingår i allmänna handlingar är utgångspunkten att dessa ska bevaras.

## Rätt att begära information om personuppgifter

Du har rätt att begära information från oss om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar. Om du vill ha information om dina personuppgifter kan du skicka ett brev eller ett e-postmeddelande till oss. Skicka brevet till Överklagandenämnden för studiestöd, Box 110, 871 23 Härnösand eller e-post till [registrator@oks.se](mailto:registrator@oks.se)

## Rätt att begära rättelse, radering och begränsning av personuppgifter

Du har rätt att begära rättelse eller radering av dina personuppgifter. Du har även rätt att begära begränsning av behandling av dina personuppgifter eller att invända mot behandling av dina personuppgifter. Utrymmet för dessa åtgärder är dock begränsat eftersom ÖKS har rätt att behandla alla de personuppgifter som behövs för de angivna ändamålen.

---

<sup>1</sup> Överklagandenämnden för studiestöd, organisationsnummer 202100-5273, Box 110, 871 23 Härnösand, [registrator@oks.se](mailto:registrator@oks.se), 0611-34 75 00

## **Rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten**

Du har rätt att vända dig till tillsynsmyndigheten med klagomål om du inte är nöjd med hur ÖKS hanterar dina personuppgifter. Tillsynsmyndighet är Integritetsskyddsmyndigheten.

## **Informationsutbyte med andra**

ÖKS lämnar personuppgifter till CSN, i syfte att CSN ska kunna verkställa de beslut som ÖKS har fattat. Det händer även att ÖKS lämnar personuppgifter till andra myndigheter och till skolor, i syfte att inhämta nödvändig information för att utföra myndighetens uppdrag.

ÖKS kommer inte att sälja vidare dina personuppgifter till en tredje part.

## **De som kan ta del av uppgifterna**

De medarbetare på ÖKS som kommer att ta del av uppgifterna behöver det för att utföra sina arbetsuppgifter.

Myndigheten använder sig i vissa fall av personuppgiftsbiträden. De personuppgiftsbiträden som anlitas får endast behandla personuppgifter i enlighet med de ändamål och instruktioner som myndigheten har lämnat för behandlingen. Biträdet och de som agerar under bitrådets ledning får vidare aldrig ta del av mer uppgifter än vad som krävs för utförande av den tjänst som avtalet med myndigheten omfattar. När personuppgifter ska behandlas av ett personuppgiftsbiträde upprättas ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal.