

BESLUT  
2011-06-13

Dnr: 2011-02013

**Klagande**

NN

**Det överklagade beslutet**

Centrala studiestödsnämndens  
(CSN) beslut den 31 mars 2011

**Saken**

Retroaktiv beviljning

### Nämndens beslut

Nämnden beslutar att NN ska få studiemedel även för vecka 3 och 4.

Nämndens beslut får enligt 6 kap. 11 § studiestödslagen inte överklagas.

### Ärendet

NN gjorde den 4 mars 2011 en elektronisk ansökan om studiemedel för studier vid ett universitet under tiden den 17 januari – 5 juni 2011 och tillade bland annat följande. I början av februari gjorde han en tidigare elektronisk ansökan. Efter steg sju i förfarandet fick han beskedet "Vi har nu tagit emot din ansökan om studiemedel". Han har talat med CSN:s tekniska support och fått besked att det varit problem när den sökande använt en viss webbläsare. Han vill att det tidigare ansökningsdatumet ska gälla.

CSN beviljade studiemedel från och med den 31 januari 2011, vecka 5, med motiveringen att studiemedel får beviljas för högst fyra kalenderveckor före den kalendervecka då ansökan kom till CSN. CSN räknade ansökan som inkommen den 4 mars 2011.

NN överklagade den 31 mars 2011 beslutet och begärde studiemedel från terminens början.

CSN överlämnade ärendet den 6 april och inkom den 6 och den 13 maj 2011 med yttranden. I det första yttrandet redovisade CSN som sin uppfattning att det är först när den studerande har klickat på "Skicka in" och fått en bekräftelse på överföringen som uppgifterna kan anses ha kommit in till CSN.

I det andra yttrandet anförde CSN följande. Sedan CSN lämnade sitt första yttrande har CSN:s tekniker kontrollerat NN:s uppgifter i en utökad aktivitetslogg där mer detaljerade uppgifter sparas. Där framgår att han när han skulle skriva under ansökan den 25 februari fick ett meddelande med texten "Ärendet är redan

inskickat". Det har visat sig att ansökningsuppgifterna flyttades till en annan server när han skulle skriva under ansökan. Vid flytten försvann ansökningsuppgifterna. Systemet uppfattade det så att uppgifterna redan var insända och sände ut meddelandet "Ärendet är redan inskickat". Meddelandet har kommit upp på en sida som samtidigt innehållit en text som bekräftar att ansökan har kommit in. Detta kan mycket väl ha ingett NN uppfattningen att ansökningsuppgifterna hade kommit in till CSN trots att så inte var fallet. – CSN:s mening är att någon ansökan inte har kommit in till CSN före den 4 mars 2011. NN har inte innan dess klickat på "Skicka" och inte heller fått en bekräftelse på att överföringen har lyckats.

### **Författningsbestämmelser**

Enligt 2 kap. 6 § tryckfrihetsförordningen anses handling inkommen till myndighet, när den har anlänt till myndigheten eller kommit behörig befattningshavare till handa.

Enligt 2 kap. 10 § tryckfrihetsförordningen anses handling som förvaras hos myndighet endast som led i teknisk bearbetning eller teknisk lagring för annans räkning inte som allmän handling hos den myndigheten.

Av 10 § förvaltningslagen (1986:223) framgår att en handling anses komma in till en myndighet den dag då handlingen anländer till myndigheten eller kommer en behörig tjänsteman till handa.

Av 3 kap. 37 § studiestödsförordningen (2000:655) framgår att studiemedel får beviljas för högst ett år i sänder och för högst fyra kalenderveckor före den kalendervecka då ansökan kom in till CSN.

### **Nämndens bedömning**

Överklagandenämnden delar CSN:s uppfattning att det är först när den studerande har klickat på "Skicka in" och fått en bekräftelse på överföringen som uppgifterna kan anses ha kommit in till CSN.

De uppgifter som NN lämnat om sin tidigare ansökan – och som numera bekräftats av CSN:s tekniker – får enligt Överklagandenämndens mening anses innebära att ansökan har kommit in till CSN. Den omständigheten att uppgifterna i ansökan försvunnit vid flyttning mellan CSN:s servrar påverkar inte detta förhållande. Överklagandet ska därför bifallas.

Mats Törnered

Helena Engelholm

Beslutet har fattats av Bertil Ekholm, ordförande i Överklagandenämnden, Charlotte Waas, vice ordförande, Mats Törnered, direktör, samt ledamöterna Märtha Byfors, Marie-Louise Holmberg, Margareta Lindhagen, Ulrika Lindmark och Christian Sjöstrand.

Föredragande: Helena Engelholm

Kopia till CSN